

Préambule :

La présente Charte de Protection des Données Personnelles (ci-après « **Charte** ») s'applique au site <https://myqueyras.com> (ci-après « **Site** »), exploitée par la Régie syndicale des stations du Queyras, dont le siège est situé à Maison du Tourisme – Clot la Chalp à 05350 Molines en Queyras.

La Régie syndicale des stations du Queyras, en sa qualité de responsable de traitement, considère la confidentialité et la sécurité des données personnelles (ci-après « **Données** ») de ses utilisateurs (ci-après « **Utilisateurs** ») comme essentielles.

C'est pourquoi, celles-ci sont collectées et traitées conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur et, en particulier, au Règlement Européen relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données et à la libre circulation des Données (Règlement UE 2016/679 du 20 avril 2016), à la loi du 06 janvier 1978 dite « Informatique et libertés » modifiée en 2004 ainsi qu'aux recommandations émanant de la CNIL.

La présente Charte a pour objet d'informer les Utilisateurs sur les pratiques de la Régie syndicale des stations du Queyras concernant la collecte, l'utilisation, et la communication de certaines Données que vous lui adressez afin de répondre à vos besoins mais également afin d'optimiser et d'améliorer la qualité des services que nous vous proposons.

La Régie syndicale des stations du Queyras invite les Utilisateurs à prendre connaissance de la présente Charte avec la plus grande attention.

Article 1 - Champ d'application

Cette charte vous informe sur les modalités de collecte, de traitement et d'utilisation de vos Données lorsque :

- Vous réservez un forfait,
- Vous rechargez votre keycard,
- Vous adhérez au programme fidélité myqueyras,
- Vous visitez notre Site,
- Vous vous abonnez aux actualités (informations produits et offres promotionnelles et contenus personnalisés),
- Vous contactez notre service relation client.

Article 2 - Données collectées

2.1 - Les Données que vous nous transmettez directement

Vous nous transmettez des Données personnelles notamment lorsque :

- Vous vous inscrivez sur le Site en remplissant différents formulaires relatifs à votre compte ou en chargeant des Données,
- Vous réservez un forfait,
- Vous rechargez votre keycard,
- Vous adhérez au programme fidélité myqueyras,
- Lorsque vous complétez une enquête de satisfaction,
- Vous communiquez avec notre service relation client.

Les Données renseignées sont :

- Vos nom(s) et prénom(s),
- Votre date de naissance,
- Votre adresse postale,
- Votre adresse mail,
- Votre(vos) numéro(s) de téléphone,
- Votre photo,
- Votre justificatif d'âge pour les Utilisateurs pouvant bénéficier d'un tarif réduit,
- Vos moyens de paiement,
- Votre historique de réservation et/ou de consommation.

Il en va de même pour l'ensemble des informations que vous nous communiquez relatives aux personnes pour lesquelles vous effectuez l'une des démarches décrites à l'article 1. Vous vous engagez ici à obtenir leur accord préalable à communiquer leurs Données.

Vous pouvez choisir de ne pas communiquer certaines informations. Toutefois, cette décision risque de vous priver d'une partie des services et fonctionnalités que nous proposons.

Les informations essentielles à la fourniture de nos services et fonctionnalités sont identifiées par un astérisque sur nos formulaires de collecte.

2.2 - Les Données collectées automatiquement

Lors de votre navigation sur notre Site, la Régie syndicale des stations du Queyras est susceptible de collecter, dans le strict respect de la législation en vigueur et de vos droits, des Données relatives :

- Aux caractéristiques du système d'exploitation, du navigateur ou des appareils (tablette, ordinateur, smartphone) que vous utilisez pour accéder à nos services et fonctionnalités,
- A votre parcours de navigation et à vos interactions avec le contenu du Site (pages visitées, mots-clés des recherches utilisés, fréquence de vos visites sur le Site, les publicités sur lesquelles vous cliquez.)

Article 3 - Finalités de traitement de vos Données

La collecte et le traitement de vos Données ont pour objet de traiter vos demandes, gérer notre relation commerciale, optimiser nos services et nos outils pour créer et maintenir un environnement de confiance mieux sécurisé, ainsi que pour nous conformer à nos obligations légales.

Ainsi, vous acceptez que la Régie syndicale des stations du Queyras traite vos Données pour les finalités suivantes :

3.1 : Exécuter un contrat entre nous :

- Création et gestion de votre compte client sur le Site, préalable à tout achat, rechargement ou adhésion réalisés sur le Site,
- Fonctionnement général du Site et de ses fonctionnalités, notamment exécution en ligne d'achats de produits,
- Traitement électronique des paiements relatifs à vos achats.

3.2 – Vous fournir l'accès au Site et à certains services :

- Vérification de votre identité à des fins de sécurité et notamment pour la lutte contre la fraude et la violation des conditions générales d'utilisation du Site.

3.3 – Vous informer :

- Dans la mesure permise par la loi et avec votre consentement nous utilisons vos Données pour vous envoyer les actualités de nos domaines skiabiles et des informations sur nos offres, par courrier électronique ou par des moyens équivalents.

3.4 – Communiquer avec vous :

- Lorsque vous contactez notre service client par e-mail ou via le formulaire disponible sur notre Site ou via tout autre moyen de communication, nous utilisons vos Données pour :
 - o Vous répondre et apporter une solution à votre réclamation,
 - o Assurer et gérer le suivi de votre réclamation,
 - o Améliorer notre service client.

3.5 – Rechercher et développer :

Nous utilisons vos Données pour procéder à des études, des tests (y compris anonymisation de Données) qui nous permettent :

- D'améliorer notre Site, les fonctionnalités du service,
- Résoudre des éventuels problèmes,
- De personnaliser nos outils et services.

3.6 – Réaliser des études statistiques et des enquêtes :

Nous pouvons utiliser vos Données pour réaliser différentes études statistiques et vous solliciter pour participer à nos enquêtes de satisfaction.

3.7 – Nous assurer du respect des conformités légales :

Vos Données peuvent être utilisées pour :

- Répondre à une demande d'une autorité administrative ou judiciaire, d'un représentant de la loi, d'un auxiliaire de justice ou nous conformer à une décision de justice,
- S'assurer du respect de nos conditions générales de vente, notamment la gestion des contentieux liés aux commandes réalisées sur le Site, et de la présente Charte,
- Protéger nos droits et/ou obtenir la réparation des dommages que nous pourrions subir ou en limiter les conséquences,
- Prévenir tout agissement contraire aux lois en vigueur, notamment dans le cadre de la prévention des risques de fraudes.

Article 4 - Utilisation des cookies :

L'éditeur du Site utilise des cookies fournis par Google Analytics afin d'évaluer l'efficacité du Site et de comprendre la façon dont vous utilisez notre Site.

Ces informations permettent de savoir quelles sont les pages les plus attrayantes, quels produits vous intéressent le plus

et quels types d'offres vous préférez.

L'utilisation de vos données est contrôlée.

Si vous ne souhaitez pas participer à l'amélioration de notre site Internet, de nos produits, de nos offres et de notre stratégie marketing, vous pouvez désactiver cet outil d'analyse de sites Internet en cliquant sur le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Article 5 – Catégories de destinataires de vos Données :

Nous pouvons communiquer vos Données aux destinataires ou catégories de destinataires suivants :

- Les personnes habilitées du service commercial, des services chargés de traiter la relation client et la prospection, des services administratifs,
- Les personnes chargées du contrôle,
- Notre sous-traitant chargé du service d'analyse du site, des services logistiques et informatiques : JB Concept,
- Notre partenaire chargé de vous informer, au sens du paragraphe 3.3 : L'Office du tourisme du Guillestrois Queyras.

Article 6 – Durée de conservation de vos Données :

De manière générale, vos Données sont conservées uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement des opérations pour lesquelles elles ont été collectées.

- Les Données que vous nous avez transmises directement, au sens de l'article 2.1, sont conservées pendant la durée nécessaire à la finalité de leur traitement,
- Les Données de navigation sont conservées pendant une durée maximale de 13 mois,
- Les Données relatives aux prospects seront conservées pendant une durée maximale de 13 mois, à compter du dernier contact que vous avez initié avec la Régie syndicale des stations du Queyras,
- Les Données relatives aux pièces d'identité que vous nous transmettez lorsque vous exercez votre droit d'accès ou de rectification sont conservées pendant une durée maximale de 12 mois,
- Les informations permettant de prendre en compte les droits d'opposition des personnes concernées à recevoir la prospection commerciale sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter de l'exercice de ce droit.

Sur demande de votre part, nous pouvons supprimer vos Données.

Toutefois, à l'issue des délais précités, et votre demande de suppression comprise, vos Données pourront faire l'objet d'une conservation afin de satisfaire à nos obligations légales, comptables et fiscales et/ou pendant le délai de prescription applicable et/ou en cas de procédure contentieuse pour la durée de ladite procédure.

Article 7 – Nos bases juridiques de traitement de vos Données :

Conformément à la législation en vigueur, pour traiter vos Données, nous nous appuyons sur différentes bases juridiques dont :

- Votre consentement préalable et exprès au traitement de vos Données pour l'une des finalités visées à l'article 3,
- L'exécution du contrat qui nous lie,
- La nécessité de nous conformer à une obligation légale ou de nous défendre dans l'hypothèse de poursuites judiciaires,
- La réalisation de l'intérêt légitime de la Régie syndicale des stations du Queyras.

Article 8 – Transfert de vos données personnelles :

L'ensemble des Données traitées par la Régie syndicale des stations du Queyras est conservé sur le territoire de l'Union Européenne.

Article 9 – Vos droits :

Conformément à la loi applicable, vous disposez du droit de vous opposer, à tout moment pour des raisons légitimes, au traitement de vos Données, d'accéder, de rectifier, de mettre à jour ou d'effacer vos Données et de

donner les instructions concernant le stockage, la suppression et la communication de vos Données post-mortem.

Toutefois, si vous vous opposez au traitement de vos Données, il est possible que vous ne puissiez pas accéder et utiliser certaines informations, fonctionnalités ou services du Site.

Pour exercer l'ensemble de ces droits, veuillez adresser un courrier à l'adresse suivante : Déléguée à la Protection des Données de la Régie syndicale des stations du Queyras – Maison du Tourisme – Clot la Chalp à 05350 Molines en Queyras ou à l'adresse mail : protection.donnees@stationsqueyras.com, en joignant une copie de votre pièce d'identité.

Vous pouvez également, à tout moment, porter une réclamation auprès de l'autorité de contrôle comptent (CNIL) www.cnil.fr.

Article 10 – Révision de la Charte :

La Régie syndicale des stations du Queyras se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, la présente Charte afin de l'adapter aux évolutions de la réglementation en vigueur, du Site et/ou de son exploitation. Les modifications de la Charte sont opposables aux Utilisateurs à compter sa mise à jour en ligne.